

Trafikselskabet FynBus

CVR nr.: 29 97 99 44

EAN nr.: 5798002496055

11. november 2014

Seneste ændring: 23. november 2016

Handelsbetingelser_Telekørsel med betalingskort og evt. periodekort

Handelsbetingelser

Telekørsel administreres af trafikselskabet FynBus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C.

Hvor kan du køre:

Telekørsel kan benyttes, hvis start- og slutadressen ligger i FynBus' område. Du skal være opmærksom på, at ikke alle kommuner har valgt at tilbyde Telekørsel i samme omfang.

På www.fynbus.dk kan du se, hvilke kommuner, der tilbyder Telekørsel.

Hvem kan køre:

Du behøver ikke at være bosat i FynBus' område for at køre Telekørsel i FynBus' område.

Rejser bestilt over internettet kan kun bestilles og udføres af personer, der har oprettet en kundeprofil på fynbus.flextrafik.dk, og som har tilmeldt et betalingskort og evt. et periodekort fra FynBus eller DSB til betaling for udførsel af rejsen. Det samme betalingskort kan tilknyttes flere kunde profiler, men kunden skal oprette sig med NemID.

FynBus' selvbetjeningsystem understøtter pt. ikke, at personer under 18 år selv kan bestille. Personer over 18 år kan bestille til personer under 18 år.

Betalingskort:

FynBus kan løbende ændre listen over hvilke betalingskort, der mulige at bruge. Pt. dækker betegnelsen "betalingskort" over følgende: Dankort/VISA Dankort, Visa/Electron, American Express, Mastercard, JCB.

Betaling:

Telekørsel bestilt over internettet kan kun betales med de betalingskort, der er mulige i systemet eller med tilmeldt periodekort fra FynBus eller DSB. Ved betaling med betalingskort trækkes betalingen på din konto 5 dage efter den dato, som rejsen skal udføres.

Betalingskortet skal tilmeldes kunde profilen, før en rejse kan bestilles, og før du kan tilmelde et periodekort

fra FynBus eller DSB.

Er du oprettet som bruger med gyldigt periodekort, kan din rejse være betalt af dit periodekort. Systemet vil derfor ikke opkræve penge for din rejse. Du er selv ansvarlig for, at dit periodekort er gyldigt på rejsetidspunktet, og at det omfatter den valgte strækning for din telekørsel. Du får oplyst, hvilke teleområder dit betalte periodekort er gyldigt til, ved oprettelsen. Systemet vil oplyse prisen for evt. medrejsende – dette præcise beløb skal medbringes i kontanter til chaufføren.

Ikke alle FynBus- og DSB-kort kan tilmeldes til online bestilling af teletaxi.

Bestilling og afbestilling:

Du kan bestille din Telekørsel op til 2 timer før rejsens start og tidligst 14 dage før selve rejsedagen.

Hvis en rejse skal ændres online, skal dette ske senest 2 timer før rejsens start. En ændring af en rejse sker ved afbestilling af den uønskede rejse og bestilling af en ny rejse. Afbestilling af rejser skal ske hurtigst muligt og gerne senest 1 time før rejsens start. En rejse kan afbestilles via din rejseoversigt, når du er logget ind på fynbus.flextrafik.dk. Du kan se, at rejsen er afbestilt, når den er fjernet fra oversigten over dine kommende rejser. Du kan også afbestille en rejse ved at kontakte FynBus Flextrafik på tlf. 63 11 22 55. Hvis du fortryder din bestilling af en rejse, kan du afbestille rejsen direkte på ordrebekræftelsen, som du kan se, når du har bestilt en rejse.

Hvis du ikke kan afbestille din rejse via internettet, SKAL du kontakte FynBus Flextrafik på tlf. 63 11 22 55.

Ved bestilling af Telekørsel skal du være opmærksom på, at det er de korrekte adresser, du indtaster, således at vognen ikke kører forgæves. Du er selv ansvarlig for, at adresserne er korrekte.

Du kan bestille kørsel til andre end dig selv. Ved bestilling af rejser med medrejsende vil du enten blive opkrævet på dit betalingskort, eller af chaufføren i bilen. Vær opmærksom på hvad der står i din ordrebekræftelse. Ved bestilling af rejser, hvor du ikke selv rejser med, er det vigtigt, at du benytter feltet "Navn på rejsende, hvis ikke det er dig selv", da chaufføren dermed får besked om, hvem der skal med. Ved bestilling af rejser til børn og unge, hvor du ikke selv skal rejse med, kan du få flere muligheder på din selvbetjeningsprofil ved at udfylde formularen på siden <http://fynbus.dk/Teleselvbetjening-Unge>.

Forsinkelser og udeblevne vogne:

Hvis vognen er mere end 15 minutter forsinket, og du ikke er blevet kontaktet af Flextrafik, skal du hurtigst muligt ringe på tlf. 63 11 22 55 – tast 2. Hvis vognen udebliver, hæfter du ikke for betalingen af rejsen, så længe FynBus Flextrafik har været kontaktet.

Hvis vognen kommer forgæves

Hvis vognen kommer for at hente dig på den bestilte adresse, og det ikke er muligt for chaufføren at finde dig eller komme i kontakt med dig, hæfter du for betaling af rejsen. Det samme gør sig gældende, hvis du ikke afbestiller rejsen.

Hvis vognen kommer mere end 15 minutter for sent, og du ikke er blevet orienteret herom, og du ikke ønsker at foretage rejsen grundet forsinkelsen, skal du ikke betale for den pågældende rejse.

Har du bestilt din rejse som periodekortkunde, vil du ved 3 forgæves kørsler blive spærret som periodekort-kunde i teletaxisystemet. Har du et gyldigt periodekort kan du blive tilmeldt som periodekortkunde i teletaxisystemet igen efter 3 måneders spærring ved at skrive til bc@fynbus.dk.

Rejsens pris:

Rejsens pris fremgår af ordrebekræftelsen, som vises, når du har bestilt rejsen. Du har mulighed for på ordrebekræftelsen at vælge "Afbestil rejse", hvis du fortryder.

Rejser du som periodekortkunde, kan din rejse være dækket af strækningen på dit periodekort. Periodekortkunder, der gerne vil kunne benytte deres periodekort ved online bestilling skal først tilmelde periodekortet til deres profil via tilmeldingsformularen på siden <http://fynbus.dk/Periodekort-til-teletaxi>. Det er dit ansvar at sikre, at dit periodekort er gyldigt til din telekørsel på rejsedagen. Har du ikke et gyldigt kort, når du bliver kontrolleret af FynBus' kontrolpersonale, skal du betale en kontrolafgift/bøde på 750 kroner. Bestiller du rejser til unge under 18, der rejser med periodekort, skal periodekortet ligeledes tilmeldes (via <http://fynbus.dk/Teleselvbetjening-Unge>) og være gyldigt på rejsedagen.

Personlige oplysninger:

Alle personlige oplysninger (herunder CPR-nummer) bliver behandlet strengt fortroligt. For at din rejse kan udføres, og du kan betale for den, videregives dine oplysninger til:

- FlexDanmark, som er det selskab, der driver det IT-system, der planlægger din rejse på vognen.
- Nets DanID, der leverer det betalingsmodul, som du benytter til at oprette din betalingskortaftale med.
- Et analyseinstitut (ikke CPR-nummer) i forbindelse med Flextrafiks brugerundersøgelser via telefon. Du er ikke forpligtet til at deltage i undersøgelsen og kan afstå fra at deltage, hvis du skulle blive kontaktet i forbindelse med undersøgelsen.
- I forbindelse med rejsens udførelse er det nødvendigt, at FynBus udleverer dit navn til den chauffør, der udfører rejsen.

Du kan blive kontaktet på mail, sms eller telefon med information, som FynBus vurderer, er relevant for dig.

Reklamationer og henvendelse til FynBus:

Reklamationer vedrørende Telekørsel rettes til FynBus inden 5 dage fra

kørselsdatoen:

FynBus

Flextrafik

Tolderlundsvej 9

5000 Odense C

Email: flextrafik@fynbus.dk

Abonnementsbetingelser

Generelt

Abonnementsbetingelserne gælder for alle brugerprofiler tilmeldt Telekørsel med betalingskort og evt. periodekort fra FynBus eller DSB.

Betingelser for oprettelse af abonnement til Telekørsel

Du tilmelder dig abonnementsbetaling til Telekørsel ved at udfylde en brugerprofil og tilmelde dit betalingskort til brugerprofilen.

Du skal have et betalingskort for at kunne oprette en abonnementsaftale med FynBus. Du skal også oplyse e-mailadresse på din brugerprofil for at kunne bruge telekørsel med betalingskort. E-mailadressen vil blandt andet blive benyttet, hvis nærværende handelsbetingelser ændres, og de skal sendes til dig.

Udførsel af Telekørsel

Du skal altid sørge for at ændre dine kortoplysninger, hvis du får et nyt kort. Hvis dit betalingskort udløber, efter at du har kørt din Telekørsel og inden betalingen skulle gennemføres 5 dage efter turen er kørt, vil du ikke kunne bestille eller køre Telekørsel igen, før du har gennemført den manglende betaling.

Hvis din brugerprofil spærres i tiden mellem bestillingen og udførelsen af din Telekørsel, vil din Telekørsel ikke blive udført.

Hvis du får et nyt betalingskort i tiden mellem bestillingen og udførelsen af din Telekørsel, skal du senest dagen inden, rejsen skal udføres, tilmelde det nye kort til din brugerprofil. Herved vil betalingen for rejsen kunne gennemføres som normalt 5 dage efter rejsens udførelse.

Manglende betaling

Hvis du ikke betaler for udførte Telekørsel-rejser, bliver din brugerprofil spærret for udførsel af Telekørsel. Det gælder også, hvis en betaling ikke gennemføres, fordi dit betalingskort er udløbet. Det vil ikke være muligt at bestille flere Telekørsel-rejser, før du har betalt dine ubetalte udførte Telekørsel-rejser. Bestilte ture slettes og skal bestilles igen, når betalingsforholdet er bragt i orden.

Hvis du ikke har et gyldigt betalingskort tilknyttet din brugerprofil, vil din brugerprofil også være spærret for udførsel af Telekørsel, indtil der tilknyttes et gyldigt betalingskort. Bestilte ture slettes og skal bestilles igen.

Det er altid dig, der hæfter for bestillinger foretaget fra din brugerprofil, dvs. også bestillinger af ture til andre, fx bestillinger hvor du har brugt feltet "Navn på rejsende, hvis ikke det er dig selv".

Opsigelse af Telekørsel med betalingskort.

Telekørsel med betalingskort gælder indtil, du selv opsiger det. Du kan til enhver tid opsig Telekørsel med betalingskort. Du opsiger ved at slette dine kortoplysninger under din brugerprofil. Din brugerprofil vil fortsat eksistere, men det vil ikke være muligt at bestille ture med den. Skulle du på et senere tidspunkt ønske igen at benytte ordningen med Telekørsel, registrerer du blot dine kortoplysninger på ny.

Opbevaring af kortoplysninger

Dine kortoplysninger vil ikke blive videregivet til andre og vil kun blive anvendt til at trække betaling for Telekørsel, der er bestilt på din brugerprofil, og som er blevet udført.

Priser

Du kan se prisen på din rejse på din ordrebekræftelse, når du har bestilt rejsen. Det er muligt straks at afbestille rejsen, hvis du fortryder. 5 dage efter din Telekørsel er udført, hæves beløbet på den konto, du har oplyst ved tilmelding til Telekørsel.

Ansvar og hæftelse

Du er ansvarlig for, at det betalingskort, der er anvendt til at bestille og betale Telekørsel på er gyldigt og ikke er spærret.

Ændringer af priser og vilkår

Ændringer af priser og vilkår varsles via den e-mailadresse, du har oprettet dig med.

Disse abonnementsbetingelser er gældende pr. 21. maj 2014.

Sidste ændringsdato: 23. november 2016.

Betingelserne kan løbende ændres.

Du vil blive orienteret herom via den mailadresse, du har opgivet under oprettelsen af din profil.