



Handelsbetingelser Flextur og Flexhandicap med Dankort og VISA Dankort

Handelsbetingelser

Flextur og Flexhandicap administreres af Nordjyllands Trafikselskab, John F. Kennedys Plads 1R, 3. sal, 9000 Aalborg som en del af Flextrafik.

Hvor kan du køre

På www.nordjyllandstrafikselskab.dk/Flextur kan du se, hvilke kommuner, der tilbyder Flextur, og hvad kilometertaksen er ved kommuneoverskridende rejser.

Som Flexhandicap kunde kan du køre i region Nordjylland og region Midtjylland. Det koster et årligt gebyr at være medlem af Flexhandicap. Herudover betaler man for de ture man kører. Der er 104 ture til rådighed om året.

Hvem kan køre

Du skal være myndig og bosat i Nordjylland for at kunne benytte online-løsningen. Rejser bestilt over nettet kan kun bestilles af kunder, der har fået oprettet en kundeprofil på nt.flextrafik.dk, og som har tilmeldt deres Dankort / VISA Dankort som betalingsmiddel. Der kan bestilles rejser til kunden selv, eller på vegne af en anden. Der kan tilknyttes flere kunde profiler til samme Dankort / VISA Dankort.

Betaling

Ture bestilt over internettet betales med Dankort eller VISA Dankort. Betalingen trækkes på din konto 5 - 7 dage efter den dato, hvor rejsen er udført. Betalingskortet skal tilmeldes kunde profilen, før du kan bestille rejser.

Bestilling og afbestilling

Du kan bestille din tur op til 2 timer før rejsens start og tidligst 14 dage før selve rejsedagen. Hvis en rejse skal ændres, skal dette ligeledes ske senest 2 timer før rejsens start. Afbestilling af rejser skal senest ske 2 timer før rejsens start. En rejse afbestilles på nt.flextrafik.dk eller ved at kontakte NTs Callcenter på: 99 34 11 34 (Flextur) eller 98 10 15 55 (Flexhandicap) – der er åbent fra 07.00- 23.00. Hvis du ikke kan afbestille din rejse via internettet, SKAL du kontakte Callcenteret.

Ved bestilling skal du være opmærksom på, at det er korrekte adresser og postnumre, du indtaster, således at vognen ikke kører forgæves. Du er selv ansvarlig for, at adresserne er korrekte.

Forsinkelser og udeblevne vogne

Når du bestiller din tur, får du oplyst et afhentningstidspunkt. Der tages det forbehold, at vognen kan komme op til 15 minutter efter det oplyste afhentningstidspunkt. Hvis din vogn ikke dukker op indenfor 15 min. fra planlagt afhentning, skal du kontakte NTs Callcenter. Callcenteret er åbent for henvendelser vedr. forsinkelser fra kl. 7.00-23.00.



Hvis din vogn ikke dukker op, udenfor åbningstiden for NTs Callcenter, og der er gået mere end 20 minutter, efter det tidspunkt du har fået oplyst ved bestilling, altså 35 minutter i alt, er du indbefattet af NTs rejsegaranti, og du kan derfor rekvirere en taxa og få din udgift refunderet.

Hvis vognen kommer mere end 15 minutter for sent, og du ikke er blevet orienteret herom, og du ikke ønsker at foretage rejsen grundet forsinkelsen, skal du ikke betale for den pågældende rejse. Hvis vognen udebliver, hæfter du ikke for betalingen af rejsen, såfremt du har haft kontaktet NTs kundecenter i forbindelse med vognens udeblivelse.

Hvis vognen kommer forgæves

Hvis vognen kommer for at hente dig på den aftalte adresse, og du ikke er klar til afhentning, eller at det ikke er muligt for chaufføren at finde dig eller komme i kontakt med dig, hæfter du for betaling af rejsen. Det samme gør sig gældende, hvis du ikke afbestiller rejsen rettidigt.

Rejsens pris

Rejsens pris oplyses på ordrebekræftelsen og ændres ikke, med mindre du laver ændringer i den bestilte rejse.

Personlige oplysninger

Alle personlige oplysninger (herunder CPR-nummer) bliver behandlet strengt fortroligt. For at din rejse kan udføres, og du kan betale for den, videregives dine oplysninger til:

- FlexDanmark, som er det selskab, der driver det IT-system, der planlægger din rejse på vognen.
- DanID, der leverer det betalingsmodul, som du benytter til at oprette din Dankortaftale med.
- Et analyseinstitut (kun navn, adresse og telefonnummer), der i forbindelse med Flextrafiks årlige brugerundersøgelse kan kontakte dig via telefon. Du er ikke forpligtet til at deltage i undersøgelsen og kan afstå fra at deltage, hvis du skulle blive kontaktet i forbindelse med undersøgelsen.

For at rejsen kan udføres er det nødvendigt, at Nordjyllands Trafikselskab udleverer dit navn og mobiltelefonnummer til den chauffør, der udfører rejsen.

Reklamationer og henvendelse til Nordjyllands Trafikselskab

Ved forsinkelser kontaktes NTs kundecenter hurtigst muligt på 99 34 11 34 (Flextur) eller 98 10 15 55 (Flexhandicap) – der er åbent fra 07.00 -23.00.

Reklamationer vedrørende Flextur eller Flexhandicap rettes til Nordjyllands Trafikselskab senest 5 dage efter kørselsdatoen:

Nordjyllands Trafikselskab

Flextrafik/Flexhandicap

John F. Kennedys Plads 1R, 3. sal

9000 Aalborg

<https://www.nordjyllandstrafikselskab.dk/Kundeservice/Ris-og-ros>



Abonnementsbetingelser, Flextur og Flexhandicap med Dankort

Generelt

Abonnementsbetingelserne gælder for alle brugerprofiler tilmeldt Flextur og Flexhandicap med Dankort.

Betingelser for oprettelse af abonnement til Flextur

Du tilmelder dig abonnementsbetaling til Flextur ved at udfylde en brugerprofil og tilmelde dit Dankort eller VISA Dankort til brugerprofilen. Du skal have et gyldigt Dankort eller VISA Dankort for at kunne oprette en abonnementsaftale med Nordjyllands Trafikselskab. Du skal også oplyse e-mailadresse på din brugerprofil for at kunne bruge Flextur med Dankort.

Betingelser for oprettelse af abonnement til Flexhandicap

Det er din kommune, som skal oprette dig som bruger. Du skal derfor kontakte din kommune og bede om kundenummer og pinkode, hvis du ønsker at tilmelde dig abonnementsbetaling til Flexhandicap. Du skal selv tilknytte dit Dankort eller VISA Dankort til brugerprofilen. Du skal have et gyldigt Dankort eller VISA Dankort for at kunne oprette en abonnementsaftale med Nordjyllands Trafikselskab.

Udførsel af kørsel

Din tur vil kun blive udført, hvis dit Dankort eller VISA Dankort er gyldigt. Du skal derfor altid sørge for at ændre dine kortoplysninger, hvis du får et nyt kort. Hvis dit Dankort eller VISA Dankort spærres eller udløber i tiden mellem, du har bestilt en tur, og rejsen skal udføres, vil din tur ikke blive udført.

Hvis du får et nyt Dankort eller VISA Dankort i tiden mellem bestillingen og udførelsen af din tur, skal du senest dagen inden rejsen skal udføres, tilmelde det nye kort til din brugerprofil.

Manglende betaling

Hvis du ikke betaler for udførte ture, bliver din brugerprofil spærret for udførsel af kørsel. Det vil ikke være muligt at bestille flere ture, før betalingsforholdet er bragt i orden. Allerede bestilte ture vil blive slettet, og skal bestilles igen, når betalingsforholdet er bragt i orden.

Hvis du ikke har et gyldigt Dankort eller VISA Dankort tilknyttet din brugerprofil, vil din brugerprofil også være spærret for udførsel af ture, indtil der tilknyttes et gyldigt Dankort eller VISA Dankort. Bestilte ture slettes og skal bestilles igen.

Opsigelse af abonnement

Bestilling af ture med Dankort gælder indtil, du selv opsiger det. Du kan til enhver tid opsige dit abonnement. Du opsiger det ved at slette dine kortoplysninger under din brugerprofil. Din brugerprofil vil fortsat eksistere, men det vil ikke være muligt at bestille ture med den. Skulle du på et senere tidspunkt ønske igen at benytte ordningen, registrerer du blot dine kortoplysninger på ny.

Opbevaring af kortoplysninger



Dine kortoplysninger vil ikke blive videregivet til andre og vil kun blive anvendt til at trække betaling for ture, der er bestilt på din brugerprofil, og som er blevet udført.

Priser

Prisen for rejsen oplyses, når du bestiller rejsen. 5 -7 dage efter din tur er udført, hæves beløbet på den konto, du har oplyst ved tilmelding.

Ansvar og hæftelse

Du er ansvarlig for, at det Dankort eller VISA Dankort, der er anvendt til at bestille og betale tur med, er gyldigt og ikke er spærret.

Ændringer af priser og vilkår

Der informeres om ændringer af priser og vilkår via NT's hjemmeside www.nordjyllandstrafikselskab.dk.

Disse abonnementsbetingelser er gældende pr. d. 1. april 2017.

Betingelserne kan løbende ændres.